



W C M

## **“WORLD CLASS MAINTENANCE”**

12, 13 y 14 de Octubre de 2005

**LIDERANDO LA TRANSFORMACIÓN  
HACIA EL MANTENIMIENTO EXCELENTE**

*Cómo optimizar la productividad del sistema de mantenimiento  
en una organización industrial, aplicando conceptos TPM,  
Lean Maintenance y World Class*

## ■ ■ ■ PROPÓSITO

Este es un programa de formación sobre los conceptos más actuales de Dirección de Mantenimiento. Tiene como propósito presentar los fundamentos del sistema World Class Maintenance (WCM), los aportes del TPM a través de los pasos del Pilar Mantenimiento Planificado y los desarrollos recientes en la mejora de la función de mantenimiento conocidos como Lean Maintenance. Es un seminario único en su clase, ya que integra lo mejor del pensamiento Lean Thinking, principios World Class y procesos operativos TPM.

Un reconocido formador le ayudará al participante a contrastar las ideas que posee sobre gestión de mantenimiento, identificar oportunidades de mejora y diseñar un Plan Maestro para transformar radicalmente la función de mantenimiento. Usted tendrá la oportunidad de reflexionar sobre la forma de cómo implantar nuevas estrategias y modelos de gestión del mantenimiento.

Un aporte fundamental de este programa, es que el participante conocerá con detalle, la forma de implantar los pasos del pilar TPM (Mantenimiento Planificado) sugeridos por el Instituto Japonés de Mantenimiento de Plantas (JIPM), como un medio para lograr un modelo avanzado de dirección de mantenimiento. Estamos seguros que usted podrá refrescar los conceptos sobre dirección y liderazgo de la función de mantenimiento y podrá obtener una buena guía para el desarrollo de las acciones de cambio radical sobre la forma de gestionar el mantenimiento.

## ■ ■ ■ DIRIGIDO A

Este programa es de gran valor para actualizar conceptos de los directivos y responsables de la función mantenimiento y operaciones del negocio.

## ■ ■ ■ CONTENIDO

### Día 1

- Dirección del mantenimiento en el contexto de la competitividad actual: era de la agilidad, clientes nunca satisfechos y globalización.
- Definiciones de trabajo: World Class Maintenance, Lean Maintenance, Six Sigma Maintenance, Lean TPM, pilares TPM y pensamiento estratégico en mantenimiento.
- Cómo construir una estrategia de mejora de la función de mantenimiento.
- Diagnóstico del grado de desarrollo de la función de mantenimiento desde el enfoque World Class Maintenance.
- Creando una nueva visión de la función de mantenimiento.

### Día 2

- Desarrollo de las nuevas tácticas de mantenimiento: la trilogía "World Class Maintenance".
- Mejorando las operaciones de mantenimiento a través de la práctica de conceptos Lean Maintenance. Taller
- Mejorando la eficacia del sistema de mantenimiento a través de la práctica de los pasos del Pilar TPM Mantenimiento Planificado.
- Efecto del pilar Mantenimiento Planificado en la mejora del OEE o Efectividad Global de Instalación.
- Estudio de los seis pasos para el desarrollo del pilar TPM Mantenimiento Planificado (MP).

# “WORLD CLASS MAINTENANCE”

## PROGRAMA DE DESARROLLO DIRECTIVO

### Día 3

- Necesidad de un buen sistema de gestión de información en mantenimiento.
- Cómo preparar un Plan Maestro para la transformación de las operaciones de mantenimiento. Taller
- Cómo liderar el cambio y transformación de la función mantenimiento.
- Creando una nueva cultura para un mantenimiento “World Class”: más allá de la técnica, la función de mantenimiento vista como una competencia de dirección.
- Nuevas competencias y habilidades del responsable de mantenimiento.
- Conclusiones finales del programa

### ■ DIRECTOR DEL PROGRAMA

Humberto Alvarez Laverde. Ingeniero Industrial Superior. Graduado en Dirección Industrial por el Instituto Asia Bunka Kankan de Tokio. MBA por el IESE Business School. Formación avanzada en mantenimiento por la Comisión Internacional de Energía de Naciones Unidas. Consultor e instructor de la Asociación Española de Mantenimiento. Actualmente dirige la empresa de tecnología Advanced Productive Solutions, S.L. con base en Barcelona. Presta sus servicios de profesionales a organizaciones como Mahle Group, Nestle Europa, Hero España, Aceralia, ENAGAS, Telefónica Móviles España y otras importantes corporaciones internacionales.

### ■ CERTIFICADO Y MATERIAL DE APOYO

Se entregará un certificado expedido por Productiva de Colombia y material de apoyo para la realización del curso. Se hará entrega del libro “Gestión del Mantenimiento Industrial” de A. Kelly; M.J. Harris, como material académico complementario.

### ■ VALOR DE LA INVERSIÓN

El valor de la inversión para este programa es de \$ . No incluye IVA. Incluye Almuerzos y refrigerios. Tres participantes de una misma compañía recibirán un descuento del 10%.

### ■ FECHA Y LUGAR DE REALIZACIÓN

Este programa se realizará durante los días 12, 13 y 14 de octubre de 2005.

Hotel Embassy Suites  
Calle 70 N° 6-22 Bogotá  
Tel: (1) 3171313  
Horario: 8 a.m. 5 p.m.

### ■ ORGANIZA

Productiva de Colombia Ltda.  
Organización líder en el proceso de adaptación y transferencia de conocimientos relacionados con estrategias de mejoramiento y otras tecnologías claves para la mejora de la productividad y competitividad de la industria nacional.

### ■ INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Sra. Nelcy Aparicio  
formacion@eproductiva.com  
Tel: (1) 340 6512 Fax: 338 3094  
Cra 20 N° 39-33 Bogotá  
www.eproductiva.com

Cierre de Inscripciones  
11 de Octubre de 2005



Transferimos conocimientos  
para mejorar la Productividad

[www.eproductiva.com](http://www.eproductiva.com)

[www.eproductiva.com](http://www.eproductiva.com)

 **Productiva**  
de Colombia **Ltda.**