

**TPM**

 **Productiva**  
de Colombia Ltda.

# **MANTENIMIENTO DE CALIDAD**

Febrero 22, 23 y 24 de 2006  
Bogotá

Elimine radicalmente los problemas  
de calidad a través de la gestión del equipo.

# MANTENIMIENTO DE CALIDAD

Este es un programa sobre tecnologías modernas de calidad. Tiene como propósito presentar la metodología sugerida por el Instituto Japonés de Mantenimiento de Plantas (JIPM), para el desarrollo del Pilar TPM conocido como "Mantenimiento de Calidad". Este poderoso pilar permite formular y ejecutar proyectos de mejora de calidad de producto y de procesos, actuando sobre la gestión de maquinaria, métodos de trabajo y comportamiento de variables críticas de proceso. Este programa, dirigido por un reconocido formador TPM, aporta soluciones a problemas crónicos de calidad, empleando principios TPM, técnicas de calidad y prácticas de Mantenimiento Autónomo. Usted podrá compartir experiencias y analizar estrategias de implantación y repasar conceptos técnicos TPM. Podrá contrastar con otros participantes, las acciones potenciales que puede desarrollar, para promover la participación de los operarios en el cuidado de los elementos críticos de la máquina, que tienen un gran efecto en la calidad del producto (Mantenimiento Autónomo de Calidad).

## ■ CARACTERÍSTICAS

Este programa es único por sus características. Se estudian con detalle, los diez pasos sugeridos por el JIPM para su desarrollo, se practican las técnicas e instrumentos de mejora, se analizan documentos y se repasa la metodología. Se presenta un ejemplo siguiendo paso a paso, facilitando la traducción de la metodología a situación específicas de su empresa en proyectos futuros. Combina adecuadamente lo mejor de los métodos TPM y técnicas de calidad para optimizar la maquinaria. Se refuerzan conceptos de Gestión Visual, liderazgo de proyectos de mejora y se analiza la forma de integrar este pilar con otras estrategias de calidad como: ISO, Seis Sigma, 8D y Kobetsu Kaizen.

## ■ DIRIGIDO A

Este programa está dirigido a Coordinadores TPM, responsables de Mejora Continua, líderes de fábrica, directores de producción, ingenieros de proceso, control de calidad y otros profesionales que por su trabajo, tienen relación con el proceso de implantación de los pilares TPM y la mejora de la calidad de productos.

## ■ ALCANCE

El programa previsto pretende cubrir los diez pasos de la metodología sugerida por el JIPM, repasar conceptos de Mantenimiento Autónomo de Calidad, ofrecer recomendaciones para gestionar el pilar y liderar proyectos de mejora de calidad de producto.

## ■ CONTENIDO TEMÁTICO

### Visión global del TPM y del pilar Mantenimiento de Calidad

- Doce principios fundamentales del management del TPM
- Fundamentos del pilar Mantenimiento de Calidad
- Relación entre Mantenimiento de Calidad y otros pilares TPM
- Análisis de las tecnologías TPM aplicadas a la Ingeniería de Calidad.

### Preparación y lanzamiento del pilar Mantenimiento de Calidad

- Visión global de los diez pasos del Mantenimiento de Calidad
- Organización y puesta en marcha del pilar Mantenimiento de Calidad
- Identificación de las áreas de mejora
- Preparación de la experiencia piloto

### Pasos del pilar Mantenimiento de Calidad - Talleres -

- Paso 1. Identificar la situación de partida: valoración de características de calidad y el estado actual de los defectos de calidad
- Paso 2. Investigación del proceso en el que ocurren los defectos: construcción de matriz QA
- Paso 3. Análisis de las condiciones 4M y variabilidad de proceso: construcción del cuadro 4M y análisis cuantitativo
- Paso 4. Formulación de acciones de mejora de método y formación de operarios en las acciones de mejora
- Paso 5. Análisis de los componentes de calidad de la máquina y los defectos generados
- Paso 6. Plan de mejora de los componentes de calidad de la máquina
- Paso 7. Establecimiento de nuevas condiciones 4M
- Paso 8. Definir rutinas de inspección de calidad

- Paso 9. Determinación de estándares de Mantenimiento Autónomo de Calidad
- Paso 10. Revisión de estándares

#### **Gestión del pilar Mantenimiento de Calidad**

- Índices de gestión: MTBQF (tiempo medio entre fallos de calidad)
- Rutinas de mantenimiento planificado de calidad para prevenir defectos
- Integración con otros sistemas de calidad
- Promoción del Mantenimiento Autónomo de Calidad Gestión visual
- Estrategia de formación para el personal operativo Mantenimiento de Calidad y Dirección por Políticas (Hoshin kanri)
- Auditoría general del pilar
- Conclusiones finales del programa

#### **DIRECTOR DEL PROGRAMA**

El Sr. D. Humberto Álvarez Laverde es un reconocido formador en TPM y de dirección industrial. Humberto es Ingeniero Industrial Superior, MBA por el IESE Business School (Universidad de Navarra), graduado en Dirección Industrial Avanzada por el Instituto Asia Bunka Kaikan de Tokio. Formado en Productividad Total en la GOAL/QPC en Boston. Recibió entrenamiento en las siguientes empresas japonesas: National Panasonic, Toyota Motor, Rythm Watch, Kawasaki Steel Works, Nissan Motor, Sumitomo Electric y Okuma Machinery. Realizó estudios en tecnologías de mantenimiento con la Comisión Internacional de energía de Naciones Unidas. Ponente, comentarista y analista en temas de dirección industrial. Ha trabajado como directivo y consultor en varias corporaciones internacionales. Formador en programas de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (UNIDO). Director del portal ceroaverias.com.

Ponente invitado: Hector R. Álvarez. Candidato Doctor Ingeniero. Master en Dirección de Producción. Formado con la Unión de Científicos e Ingenieros Japoneses (JUSE) en tecnologías de calidad. Recibió entrenamiento en tecnología de calidad en la empresa Fuji Xerox en Japón.

#### **MATERIAL PEDAGÓGICO**

Cada participante recibirá el siguiente material pedagógico:

Mantenimiento de Calidad

Manual de Desarrollo de Mantenimiento Autónomo de Fumio Gotho.

Manual de Entrenamiento en Mantenimiento de Calidad  
Carpeta con formatos frecuentemente utilizados  
Copia en CD de las presentaciones

#### **INFORMACIÓN DE INTERES**

Fechas: Febrero 22, 23 y 24 de 2006

Horarios: 8:00 a.m. a 5:00 p.m..

Lugar: Hotel Embassy Suites

Calle 70 N° 6-22

Teléfono: (1) 3 17 13 13

Cada asistente recibirá un certificado de participación en el programa.

#### **VALOR DE LA INVERSION**

El valor de la inversión para este programa es de \$ . No incluye IVA. Incluye material de apoyo para la realización del curso, almuerzos y refrigerios.

#### **MAYOR INFORMACION E INSCRIPCIONES**

Nelcy Aparicio González

formacion@eproductiva.com

Tel : (1) 3 40 65 12 Fax: (1) 3 38 30 94

www.eproductiva.com

Transferimos conocimientos  
para mejorar la Productividad